



Presseerklärung - Frankfurt, den 11. August 2022

## **Luigi Brillante: Schlecht, schlechter, KNUT**

Der Stadtverordnete Luigi Brillante hat die Beschwerden von BürgerInnen aufgenommen und kritisiert die Stadt für ihre schlechte Umsetzung des On-Demand-Angebots KNUT im Frankfurter Norden.

„So ist den RMV-MitarbeiterInnen auch sechs Wochen nach der Einführung noch immer nicht bekannt, dass der Shuttle-Service KNUT den Bahnhof Bad Vilbel anfährt, weshalb es bei telefonischen Buchungen zu extrem langen Wartezeiten kommt.

Wenn BürgerInnen Probleme bei der Buchung haben und die in der App als Support angegebene RMV-Hotline anwählen, heißt es: „Wir sind nicht zuständig“.

Bürgern wird geraten, die Mobilitätsinsel an der Hauptwache aufzusuchen, da „Traffiq leider kein Telefon hat“. Dort fällt ein Mitarbeiter aus allen Wolken und behauptet, das Angebot nicht zu kennen, obwohl Flyer zum Angebot KNUT auf seinem Schreibtisch liegen.

Wer noch dazu das Pech hat, seine Bankkarte wechseln zu müssen, kann fortan KNUT gar nicht mehr nutzen, da der Entwickler der App, loki Mobilities, eine Änderung der Kreditkartendaten ausgeschlossen hat“, listet Brillante die Probleme auf.

„BürgerInnen haben mit ihren Protesten im Verkehrsausschuss erkämpft, dass während der mehrmonatigen Sperrung der S 6 zwischen Frankfurt West und Bad Vilbel das kostenpflichtige Shuttle-Angebot KNUT den Bahnhof Bad Vilbel anfährt - ursprünglich war für die Fahrgäste aus dem Frankfurter Norden überhaupt kein Schienenersatzverkehr in Richtung Karben/Friedberg vorgesehen. Doch die mangelhafte Umsetzung zeigt einmal mehr das Desinteresse der Frankfurter Verkehrspolitik am Norden der Stadt“, kritisiert Brillante.

„Es ist unfassbar, wie hier die Verantwortung hin und her geschoben wird. Statt den BürgerInnen ein funktionierendes und barrierefreies ÖPNV-Angebot während eines Sommers voller ÖPNV-Streckensperrungen zu machen, wird den BürgerInnen die Nutzung des Shuttle-Services KNUT erschwert bis verunmöglicht“, ärgert sich Brillante.

„Offenbar ist ein Erfolg des Angebots nicht gewollt, so kann das Verkehrsdezernat am Ende der Modellphase im Dezember 2024 das Angebot geräuschlos einstampfen“, so Brillante abschließend.

Luigi Brillante  
Bethmannstraße 3  
60311 Frankfurt  
Mobil: 0172 77 95 958  
brillante.luigi@web.de  
<https://europaliste.wordpress.com/>